

Všeobecné podmínky

CESTOVNÍ AGENTURY

1. Úvod

Tyto základní všeobecné podmínky upravují vzájemné vztahy a právní poměr mezi Cestovní agenturou Barakuda diving s. r. o. a jednotlivci jako účastníky zprostředkovaného zájezdu a řídí se příslušnými ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku.

2. Předmět služeb

Předmětem zajišťování je zprostředkování ubytování, dopravy a jiné jednotlivé služby, poskytované zákazníkům za úplatu a jsou konkretizovány v nabídkových materiálech, resp. ve zprostředkovatelské smlouvě.

3. Vznik smluvního vztahu

Poskytovatel zajišťuje služby výhradně na základě písemné smlouvy. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem vzniká okamžikem řádně vyplněné a podepsané smlouvy o zprostředkování, jejím potvrzením poskytovatelem a zároveň složením zálohy ve výši 50% platné ceny dle kalkulace na smlouvě. Doplatek musí být uhrazen nejpozději do 30 dnů před začátkem čerpání služeb nebo dle dohody. Bez plného zaplacení zákazník neoddrží potřebné doklady na cestu a ponese veškerou finanční odpovědnost za svou neúčast na zájezdu. Převzetím přihlášky se poskytovatel zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

4. Ceny zájezdu a služeb

Ceny zájezdů a dalších služeb jsou uvedeny v prodejních materiálech poskytovatele. Závažná cena je uvedena na cestovní smlouvě. Poskytovatel je oprávněn v nutných případech (devalvace nebo revalvace měny, změny dopravních tarifů apod.) již dohodnutou cenu změnit. Tuto změnu ceny je poskytovatel povinen určit a písemně oznámit nejpozději 7 dnů před začátkem čerpání sjednaných služeb.

Je-li oznámená cena o 15% vyšší než cena uvedená na závazné přihlášce, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy bez zbytečného odkladu (nejpozději do 2 dnů písemně), souhlasí zákazník s novou cenou zájezdu. Místa v autobusu přiděluje poskytovatel klientům podle svého uvážení.

Každá osoba má nárok na přepravu příručního zavazadla, váha bude předem určena ve smlouvě. Při nedodržení maximální požadované hmotnosti zavazadel je poskytovatel oprávněn zavazadla k dopravě nepřijmout.

5. Změny sjednaných služeb

Poskytovatel je oprávněn ze závažných důvodů zájezd odložit nebo zrušit, případně změnit program, trasu apod. V takových případech je povinen účastníky bez zbytečných průtahů písemně informovat a vyžádat si zákazníkům souhlas s těmito změnami s tím, že určí lhůtu k tomuto vyjádření.

Jestliže zákazník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit, bez jakékoli náhrady od poskytovatele. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně a to v termínu určeném poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn při závažných okolnostech (havárie, technická porucha a ostatní okolnosti) změnit typ autobusové dopravy, trasu a jízdní dobu.

6. Odstoupení zákazníka od smlouvy, změna objednávky

Jako odstoupení zákazníka od smlouvy platí také, když zákazník na zájezd nenastoupí nebo dojde k vyloučení ze zájezdu z důvodů neúplnosti v cestovních dokladech. V tomto případě uplatňuje poskytovatel také stornoplatek. Žádost o odstoupení od smlouvy (storno) se podává výhradně písemně přímo v kanceláři poskytovatele nebo poštou. Směrodatný je den doručení storna a potvrzení převzetí žádosti poskytovatelem. Telefonické storno se neuznává.

BARAKUDA DIVING s.r.o.

Vladivostocká 1460/10

100 00 Praha 10 - Vršovice

7. Stornovací poplatky do 61 dnů před začátkem služeb 300,- Kč os. do 3000 ceny zájezdu, 700,-Kč/os od 3000,- Kč	
od 60 dnů do 41 dnů	20%
od 40 dnů do 21 dnů	50%
od 20 dnů do 8 dnů	75%
od 7 dnů před dnem zač. sjeď. Služby	100%
Manipulační poplatek při změně osoby účastníka.....	300,-Kč

Stornopoplatky u leteckých zájezdů jsou specifické, informování budete konkrétně při podpisu smlouvy. Stornoplatek má právo poskytovatel odečíst od složené zálohy nebo zaplacené ceny. K výpočtu výše stornopoplatku slouží vždy celková cena služby (dle kalkulace na závazné přihlášce). Storno letenky se řídí stornopodmínkami letecké společnosti, předem se informujte!! Doporučujeme pojistit letenku ihned po zaplacení.

8. Zrušení služby ze strany poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn sjednanou službu zrušit v následujících případech:

*ve lhůtě do 10 dnů před započítáním cesty při nesplnění minimálního počtu osob nebo v případě, že uskutečnění cesty je pro poskytovatele finančně neúnosné v důsledku neočekávaných změn.

*bez dodržení lhůty v důsledku tzv. vyšší moci, tzn. z příčin, kterým nemohl poskytovatel zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí.

Ve výše uvedených případech bude klient okamžitě informován a obdrží zpět peníze za sjednané služby. Zároveň zákazník nemá právo na žádné další náhrady a odškodnění. Poskytovatel se vynasnaží nabídnout klientovi náhradní řešení.

9. Reklamační řízení

Jestliže služby zájezdu neprobíhají dle smluvených podmínek, je zákazník oprávněn reklamovat nekvalitní služby. Požádá zástupce poskytovatele v místě pobytu o sjednání nápravy. Nepodaří-li se zástupci poskytovatele sjednat nápravu nebo nesouhlasí-li s požadavkem klienta, sepíše s klientem neprodleně záznam, v němž budou objektivně uvedeny okolnosti reklamace. Tento záznam podepíše zástupce poskytovatele a reklamující účastník. Pokud nebude stížnost předána okamžitě a nebude podepsána klientem a zástupcem poskytovatele v místě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu všech vzniklých škod. Záznam o reklamaci služeb musí být podán nejpozději do 7 dnů po ukončení zájezdu v kanceláři poskytovatele. Povinností poskytovatele je vzniklou situaci neprodleně řešit. Po třech měsících od realizace služeb se promlčují neuplatněné nároky vyplývající ze smlouvy.

10. Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen se během cesty a v místě pobytu chovat slušně a dodržovat pokyny delegovaného zástupce CK. Dále je povinen se chovat k vybavení ubytovacího zařízení opatrně. Při poškození zapůjčeného majetku je zákazník povinen okamžitě vzniklou škodu uhradit v plném rozsahu. Při opětovném porušování ubytovacího řádu má zástupce poskytovatele v místě pobytu možnost okamžitě ukončit zákazníkům pobyt bez jakékoliv náhrady vůči poskytovateli.

11. Pojištění

Zákazník si své pojištění léčebných výloh v zahraničí a pojištění při potápění zajišťuje individuálně. Doporučujeme pojištění storna zájezdu.

12. Cestovní doklady

Platný cestovní pas si zabezpečuje každý účastník sám, přitom dbá, aby platnost pasu po ukončení zájezdu byla **minimálně 6 měsíců**. Cizí státní příslušníci si zajišťují víza sami a poskytovatel nenese odpovědnost za případné problémy vzniklé s případným neudělením víza.

13. Závěrečná ustanovení

Podpisem cestovní smlouvy klient potvrzuje, že souhlasí s těmito podmínkami a v plném rozsahu je přijímá.